

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. ALLGEMEINES ZUM DATENSCHUTZ

Team Heide - Heide Brandhuber, Stockerauer Straße 39, 2100 Korneuburg, [heide.gerhart@a1.net](mailto:heide.gerhart@a1.net) („Team Heide“) ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten umfassend zu schützen. Wir beachten daher die gesetzlichen Vorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung von personenbezogenen Daten, aber auch die Vorschriften zur Datensicherheit, wie insbesondere das österreichische DSG (Datenschutzgesetz), die DSGVO der EU (Datenschutzgrundverordnung und das österreichische TKG (Telekommunikationsgesetz).

Unsere Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch und Ihrer Nutzung unserer Website.

## 2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene (natürliche Personen), deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmt werden kann (zB Vornamen, Nachnamen, E-Mail Adresse oder IP Adresse).

## 3. WELCHE DATEN WERDEN AUF UNSERER WEBSITE ERHOBBEN?

### 3.1. Zugriffsdaten bei Nutzung unserer Website

Im Zuge Ihrer Nutzung der Website erheben, sammeln und speichern wir folgende Daten:

- IP Adresse
- IP Standort
- die zuvor und anschließend besuchte Internetseite (Referer)
- Anzahl, Dauer und Zeit der Aufrufe (Ihre Interaktion mit der Website)
- Sprache
- Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die Sie benutzt haben, um uns zu finden
- Browsertyp
- Computertyp
- Bildschirmauflösung
- Provider
- Betriebssystem

Die Datenverarbeitung erfolgt zeitlich befristet (maximal sieben Tage) und nur zur Absicherung vor DDOS Attacken oder sonstigen Eingriffen in die Funktionalität der Website sowie der allenfalls dahinterliegenden Datenbanksysteme.

### 3.2. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail, telefonisch oder per Fax mit uns Kontakt aufnehmen, werden wir Ihre angegebenen personenbezogenen Daten (E-Mail, Familienname, Vorname, Telefonnummer, Faxnummer sowie Ihren Anfragetext) zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten und Ihnen entsprechend antworten. Ihre angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

#### 4. WOFÜR NUTZEN WIR IHRE DATEN?

Die auf der Website von Ihnen erhobenen Zugriffsdaten (Logfiles) werden lediglich für statistische Auswertungen und in zusammengefasster Form zum Zweck des Serverbetriebs, der Sicherheit und zur Verbesserung des Websiteangebots verwendet. Diese Verarbeitung erfolgt überwiegend aufgrund unseres berechtigten Interesses.

Zwecks Bearbeitung von Anfragen unserer Kunden und Interessenten verarbeiten wir die hierfür erhobenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung von vorvertraglichen bzw. vertraglicher Pflichten bzw. auf Basis unserer berechtigten Interesses.

Eine über diese Zwecke hinausgehende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten findet lediglich mit Einwilligung der betroffenen Personen statt.

#### 5. RECHTSGRUNDLAGE

Auf der Website werden Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllungszwecke) DSGVO sowie § 96 Abs. 3 TKG.

Im Falle des Einsatzes von Analysetools erfolgt die Datenverwendung auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Verbesserung des Webauftritts sowie die Erfolgsmessung von Online-Werbung.

Der Einsatz von IT-Datensicherheitsmaßnahmen erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Absicherung der eigenen IT-Systeme.

#### 6. WEITERGABE VON DATEN

Wir geben Ihre auf Basis Ihrer Nutzung der Website erhobenen personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, außer, es ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich oder gesetzlich/behördlich verpflichtend.

Personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auch von unseren Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese Auftragsverarbeiter sind insbesondere IT-Dienstleister oder Anbieter von Softwarelösungen und Dienstleistungen. Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für die oben dargestellten Zwecke.

#### 7. COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer vorübergehend abgespeichert werden und die Ihr Browser speichert. Dadurch wird die Nutzung der Website komfortabler und einfacher. Sie richten keinen Schaden an.

Zum einen werden sogenannte Session Cookies verwendet. Diese werden beim Aufruf der Website generiert und automatisch wieder gelöscht. Sie dienen der Wiedererkennung, wenn Sie innerhalb

kurzer Zeit dieselbe Website erneut aufrufen, um bereits getätigte Voreinstellungen erneut zu berücksichtigen. Es werden dabei keinerlei personenbezogene Daten gespeichert oder verarbeitet.

Cookies haben den Zweck, das Website-Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es sohin dem Websitebetreiber, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein.

Wir verwenden Cookies, sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, um die Nutzung unserer Website durch Sie zu verbessern. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, erfassen wir lediglich anonyme Daten über Ihren Besuch unserer Website, um insbesondere die Zahl unserer Website-Besucher unserer Website feststellen zu können.

## 8. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung der oben dargestellten Zwecke und unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen tatsächlich benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

## 9. SCHUTZ IHRER DATEN

Wir tun unser Möglichstes, um Ihre Besuch unserer Website so sicher wie möglich zu machen. Wir beachten die Bestimmungen der Artikel 32 DSGVO, um die Geheimhaltung und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bestmöglich zu gewährleisten. Ferner treffen wir entsprechende angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

## 10. IHRE RECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte per e-mail.

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklung des Internets werden wir unsere Datenschutzerklärung regelmäßig anpassen. Wir werden Änderungen auf unserer Website rechtzeitig bekanntgeben. Besuchen Sie regelmäßig unsere Website und informieren Sie sich über die aktuelle Version.